

Spotřebitelská záruka KitchenAid pro oblast EMEA

Vedle zákonné ochrany spotřebitelů (dále jen „záruka“) mají všechny výrobky KitchenAid záruku různé délky. V nepravděpodobném případě závady nebo poškození výrobku níže uvedený text objasňuje, jak kontaktovat společnost KitchenAid, a také smluvní podmínky záruky.

SMLUVNÍ PODMÍNKY ZÁRUKY

Společnost KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgie („KitchenAid“) poskytuje zákazníkovi, který musí být spotřebitel v souladu se směrnicí 1999/44/ES (v platném znění) nebo příslušného místního zákona (dále jen „spotřebitel“) záruku, která je předmětem následujících ujednání.

Záruka je k dispozici pro výrobky KitchenAid prodávané spotřebitelům v Evropském hospodářském prostoru nebo na území Švýcarska, Velké Británie, Norska, Moldávie, Černé Hory anebo Turecka (každé území dále jen „oblast“) pro oblast, ve které byl výrobek prodán. Nárok na záruku vzniká díky platnému dokladu o koupi.

Tato záruka doplňuje a nijak neomezuje anebo neovlivňuje zákonná práva anebo příslušnou národní legislativu oblasti (dále jen „zákonná práva“) spotřebitele ve vztahu k prodeji výrobku.

Délka záruky závisí na jednotlivých výrobcích a bude přehledně označena na balení výrobků, v letáčcích i v uživatelských příručkách (dále jen „záruční doba“). Záruční doba počíná běžet datem nákupu nebo doručení výrobku spotřebiteli (dle toho, co nastane později). Během záruční doby společnost KitchenAid pokrývá veškeré náklady na servisní práce, náhradní díly a zpáteční poštovné v rámci příslušné oblasti. Jakmile záruční doba vyprší, budou veškeré náklady účtovány spotřebiteli.

UPLATNĚNÍ NÁROKU V RÁMCI ZÁRUKY

Jestliže chce spotřebitel na základě záruky podat reklamaci, musí se obrátit na servisní středisko společnosti KitchenAid nebo přímo na společnost KitchenAid v příslušné zemi, jak je popsáno v letáčku na krabici anebo na adrese www.kitchenaid.eu.

Pokud se oprávněná vada vyskytne během záruční doby, středisko služeb zákazníkům společnosti KitchenAid poté zajistí na základě této záruky spotřebiteli, podle plného uvážení společnosti KitchenAid, jednu z následujících služeb:

- i) Opravu vadného výrobku nebo jeho části
- ii) Výměnu vadného výrobku nebo jeho části
- iii) Pokud již výrobek není dostupný, má společnost KitchenAid právo namísto předmětného výrobku nabídnout výrobek stejné nebo vyšší hodnoty a podobné funkčnosti nebo poukaz stejné hodnoty jako v době nákupu

Středisko služeb zákazníkům společnosti KitchenAid upozorní spotřebitele v případě, kdy bude nezbytné vrátit vadný výrobek nebo jeho části.

- i) Poskytovatel záruky hradí také poštovné za vrácení vadného výrobku nebo jeho části, jestliže poskytovatel záruky nebo středisko služeb zákazníkům společnosti KitchenAid v příslušné zemi požádá o vrácení tohoto vadného výrobku nebo jeho části. Spotřebitel však hradí náklady na vhodný obal pro vrácení vadného výrobku nebo jeho části.

CO NENÍ ZAHRNUTO V ZÁRUCE

Záruka podléhá následujícím výjimkám, kdy se poškození nebo defekt výrobku objeví následkem:

- o běžného opotřebení
- o nevhodného, nedbalého použití či zneužití výrobku
- o nesprávného sestavení nebo instalace částí příslušenství
- o použití výrobku s neoriginálními částmi nebo příslušenstvím/nástavci
- o při nedodržení pokynů k použití nebo doporučených postupů údržby výrobku
- o externích vlivů nebo použití s nesprávným elektrickým napětím
- o oprav nebo úprav, které provedly jiné subjekty než společnost KitchenAid nebo její autorizovaní technici
- o použití výrobku pro profesionální anebo komerční účely (kromě modelů 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414) oproti běžnému použití v domácnosti
- o nesprávného sestavení nebo instalace nebo neautorizovaných úprav výrobku
- o okamžitého neupozornění společnosti KitchenAid na vadu
- o Prováděním záručního servisu v rámci záruky se záruční doba neprodlužuje ani nezačíná běžet nová záruční doba (v souladu s místní legislativou). Záruční doba na nově instalované náhradní díly končí s koncem záruční doby na celý výrobek.

V rámci záruky nejsou spotřebiteli zaručena žádná práva k získání výrobku z druhé ruky nebo pro komerční nebo veřejné použití. Veškeré další reklamace spotřebitelů, především reklamace kvůli škodám, se vylučují v souladu s příslušnými právy dané oblasti. Další informace nebo kontaktní údaje střediska služeb zákazníkům společnosti KitchenAid jsou k dispozici také na našich webových stránkách: www.kitchenaid.eu