

EMEA KitchenAidi tarbijagarantii

Kõigile KitchenAidi toodetele kehtib lisaks kõigile seaduslikele tarbijaõigustele veel erineva pikkusega garantii (**Garantii**). Toote ebatõenäolise rikke või kahjustumise puhuks on alljärgnevalt kirjeldatud, kuidas võtta ühendust KitchenAidiga ja millised garantii tingimused.

GARANTIITINGIMUSED

KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgia („**KitchenAid**“) garanteerib ostjale, kes peab olema tarbija vastavalt direktiivile 1999/44/EÜ (mida aeg-ajalt muudetakse) või kohaldatavale kohalikule õigusele (edaspidi „**Tarbija**“), garantii, mille suhtes kehtivad järgmised tingimused.

Garantii kehtib KitchenAidi toodetele, mis on müüdnud tarbijatele Euroopa Majanduspiirkonna riikides, Šveitsis, Ühendkuningriigis, Norras, Moldovas, Montenegros ja/või Türgis (igaks neist on „**Territoorium**“) Territooriumil, kus toode müüdi. Garantii kehtib koos kehtiva ostutõendiga.

Garantii kehtib täiendavalt lisaks tarbija seadusjärgsetele õigustele ja/või kohaldatavatele siseriiklikele õigusaktidele („**Seadusjärgsed õigused**“) toote müüja suhtes ning ei piira ega mõjuta neid.

Garantii pikkus sõltub konkreetsest tootest ja see on selgelt märgitud toote pakendil, toote infolehel ja kasutusjuhendis (edaspidi „**Garantiiperiood**“). Garantiiperiood algab toote ostmisel või tarbijale üleandmisel (olenevalt sellest, kumb on hilisem). Garantiiperioodi jooksul katab KitchenAid vastava Territooriumi piires kõik teenuse tööjõu-, varuosade- ja tagasisaatmise postikulud. Kui Garantiiperiood on lõppenud, tuleb kõik kulud tasuda Tarbijal.

GARANTII ALUSEL NÕUDE ESITAMINE

Kui Tarbija soovib esitada garantiinõude, peab ta võtma ühendust konkreetse riigi KitchenAidi teeninduskeskuse või KitchenAidiga, nagu on kirjeldatud karbi infolehes ja/või veebisaidil www.kitchenaid.eu.

Kui Garantiiperioodi jooksul leiab aset kvalifitseeruv defekt, osutab KitchenAidi klienditeeninduskeskus Tarbijale selle Garantii alusel ühte järgmistest teenustest:

- i) Vigase toote või tooteosa parandamine
- ii) Vigase toote või tooteosa asendamine
- iii) Juhul, kui toode ei ole enam saadaval, on KitchenAidil õigus vahetada toode võrdväärse või suurema väärtusega ja sarnase funktsionaalsusega toote vastu või sama väärtusega vautšeri vastu

KitchenAidi klienditeeninduskeskus teavitab Tarbijat, kui puudusega toode või toote osa on vaja tagastada.

- i) Lisaks peab garant katma defektse toote või tooteosa tarnekulud, kui garant või vastava riigi KitchenAidi klienditeeninduskeskus selle defektse toote või tooteosa tagastamist nõuab. Samas peab Tarbija kandma ise defektse toote või tooteosa tarnimisega seotud pakendamise kulud.

MIDA GARANTII EI KATA

Garantii suhtes kohaldatakse järgmisi välistusi, kui toote kahjustumine või viga tekib alljärgneva tulemusel:

- o normaalne kulumine
- o toote ebaõige, hooletu või kuritarvitav kasutamine
- o osade või tarvikute ebaõige montaaž või paigaldus
- o toote kasutamine koos mitteoriginaal KitchenAidi osade või tarvikute/lisatarvikutega
- o kasutusjuhendi või soovitatud hooldusprotseduuride mittejärgimine
- o välismõjud või vale elektriringega kasutamine
- o muude isikute kui KitchenAidi või tema volitatud esindajate tehtud parandused või muudatused
- o toote kasutamine mitte tavalisel kodusel kasutamisel, vaid kutsealasel ja/või kaubanduslikul eesmärgil (välja arvatud 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414)
- o toote vale montaaž või paigaldamine või volitamata muutmine
- o KitchenAidi mis tahes defektist viivitamatult teavitamata jätmine
- o Garantiiteenuste osutamine Garantii alusel ei pikenda Garantiiperioodi ega algata uue Garantiiperioodi algust (kohalduv vastavalt kohalikele õigusaktidele). Paigaldatud varuosade Garantiiperiood lõpeb koos toote enda Garantiiperioodiga.

Tarbijale, kes omandab toote kasutatud või ärilisel või ühiskondlikul eesmärgil kasutamiseks, ei anta Garantii alusel mitte mingeid õigusi.

Kõik muud Tarbijate nõuded, eelkõige kahjunõuded, on välistatud vastavalt Territooriumil kehtivatele õigusaktidele.

Täpsem teave või KitchenAidi teeninduskeskuse kontaktandmed on leitavad ka meie veebilehel www.kitchenaid.eu