

Потребителска гаранция на EMEA KitchenAid

Всички продукти на KitchenAid имат гаранция с различна продължителност в допълнение към всички законови права на потребителите („Гаранцията“). В малко вероятния случай на повреда или повреждане на продукта по-долу е посочено как да се свържете с KitchenAid и какви са правилата и условията на гаранцията.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Белгия („KitchenAid“) предоставя на купувача, който трябва да е потребител в съответствие с Директива 1999/44/ЕО (както е изменена периодично) или приложимото местно законодателство („Потребителят“), Гаранция при следните условия.

Гаранцията е налична за продукти на KitchenAid, продадени на Потребители в държавите от Европейското икономическо пространство, Швейцария, Обединеното кралство, Норвегия, Молдова, Черна гора и/или Турция (всяка от тях наричана „Територия“) за Територията, в която е продаден продуктът. Гаранцията е допустима с валиден документ за покупка.

Гаранцията се прилага в допълнение към и не ограничава и/или не засяга никакви законови права и/или приложимото национално законодателство на Територията („Законовите права“) на Потребителя срещу продавача на продукта.

Продължителността на гаранцията зависи от конкретния продукт и е ясно посочена на опаковката на продукта, в листовките на продукта и в наръчните на собственика/ръководствата на продукта („Гаранционният период“). Гаранционният срок започва да тече от датата на покупката или доставката на продукта на Потребителя (в зависимост от това коя от двете дати е по-късна). По време на Гаранционния период KitchenAid ще покрие всички разходи за сервизен труд, резервни части и пощенски разходи за връщане в рамките на приложимата Територия. След изтичане на гаранционния период всички разходи са за сметка на Потребителя.

ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ИСК ПО ГАРАНЦИЯТА

Ако Потребителят желае да предяви иск по Гаранцията, той трябва да се обърне към сервизния център на KitchenAid в съответната държава или директно към KitchenAid, както е описано в листовката на кутията и/или на [на www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu).

След това центърът за обслужване на клиенти на KitchenAid ще предостави на Потребителя една от следните услуги в рамките на тази Гаранция, по пълна преценка на KitchenAid, ако по време на Гаранционния период възникне дефект, отговарящ на изискванията за отстраняване:

- i) Ремонт на дефектния продукт или част от продукта
- ii) Замяна на дефектния продукт или част от продукта
- iii) В случай че даден продукт вече не е наличен, KitchenAid има право да замени продукта с продукт на същата или по-висока стойност и със сходна функционалност или с ваучер на същата стойност при закупуване

Центърът за обслужване на клиенти на KitchenAid ще уведоми Потребителя дали е необходимо да върне дефектния продукт или част от продукта.

- i) Гарантът също така поема пощенските разходи за връщането на продукта без дефект или част от продукта, ако Гарантът или специфичният за отделната държава сервизен център на KitchenAid поиска връщането на дефектния продукт или част от продукта. Клиентът обаче поема разходите по подходящото опаковане за връщането на дефектния продукт или част от продукта.

КАКВО НЕ Е ВКЛЮЧЕНО В ГАРАНЦИЯТА

Гаранцията подлежи на следните изключения, когато повредата или неизправността на продукта възникне в резултат на:

- нормално износване и изхабяване
- неправилна, небрежна или неправомерна употреба на продукта
- неправилно сглобяване или монтиране на части от аксесоарите
- използване на продукта с неоригинални части или аксесоари/приставки на KitchenAid
- неспазване на инструкциите за употреба или на препоръчаните процедури за поддръжка на продукта
- външни въздействия или използване с неправилно електрическо напрежение
- ремонти или промени, извършени от страни, различни от KitchenAid или от един от нейните упълномощени представители
- използване на продукта за професионални и/или търговски цели (с изключение на 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414), а не за нормална домашна употреба
- неправилно сглобяване или монтаж или неоторизирана модификация на продукта
- несвоевременно уведомяване на KitchenAid за какъвто и да е дефект

- Предоставянето на гаранционни услуги в рамките на Гаранцията не удължава Гаранционния период и не води до започване на нов гаранционен период (в съответствие с местното законодателство). Гаранционният срок за новомонтирани резервни части изтича с гаранционния срок за целия продукт.

Гаранцията не дава никакви права на Потребител, който придобива продукта втора употреба или за търговска или обществена употреба. Всякакви други претенции от страна на Потребителите, по-специално претенции за обезщетение, се изключват в съответствие с приложимите закони на Територията.

Допълнителна информация или данни за контакт със сервизния център на KitchenAid можете да намерите и на нашия уебсайт: www.kitchenaid.eu