

Εγγύηση καταναλωτή KitchenAid για την περιοχή ΕΜΕΑ

Όλα τα προϊόντα της KitchenAid φέρουν εγγύηση διαφορετικής διάρκειας επιπροσθέτως των νόμιμων δικαιωμάτων των καταναλωτών (η «**Εγγύηση**»). Στην απίθανη περίπτωση βλάβης ή ζημιάς του προϊόντος, τα παρακάτω καθορίζουν τον τρόπο επικοινωνίας με την KitchenAid και τους όρους και τις προϋποθέσεις της εγγύησης.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgium («**KitchenAid**») χορηγεί στον αγοραστή, ο οποίος πρέπει να είναι καταναλωτής σύμφωνα με την Οδηγία 1999/44/ΕΚ (όπως αυτή τροποποιείται κατά καιρούς) ή με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία (ο «**Καταναλωτής**») εγγύηση που υπόκειται στους ακόλουθους όρους.

Η εγγύηση είναι διαθέσιμη για τα προϊόντα KitchenAid που πωλούνται στους Καταναλωτές στις χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, στην Ελβετία, στο Ηνωμένο Βασίλειο, στη Νορβηγία, στη Μολδαβία, στο Μαυροβούνιο ή/και στην Τουρκία (καθεμία «**Περιοχή**») για την περιοχή στην οποία πωλήθηκε το προϊόν. Η Εγγύηση ισχύει με έγκυρη απόδειξη αγοράς.

Η Εγγύηση ισχύει επιπλέον και δεν περιορίζει ή/και επηρεάζει οποιαδήποτε νόμιμα δικαιώματα ή/και ισχύουσα εθνική νομοθεσία στην Περιοχή (τα «**Νόμιμα Δικαιώματα**») του Καταναλωτή έναντι του πωλητή του προϊόντος.

Η διάρκεια της Εγγύησης εξαρτάται από το εκάστοτε προϊόν και θα αναγράφεται σαφώς στη συσκευασία του προϊόντος, στα φυλλάδια του προϊόντος και στα εγχειρίδια κατόχου/στους οδηγούς του προϊόντος (η «**Περίοδος Εγγύησης**»). Η Περίοδος Εγγύησης αρχίζει την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης του προϊόντος στον Καταναλωτή (όποιο από τα δύο λάβει χώρα αργότερα). Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, η KitchenAid θα καλύψει όλα τα έξοδα για τις εργασίες επισκευής, τα ανταλλακτικά και τα έξοδα επιστροφής, εντός της ισχύουσας Επικράτειας. Μόλις λήξει η Περίοδος Εγγύησης, όλα τα έξοδα θα επιβαρύνουν τον Καταναλωτή.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΞΙΩΣΗΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Αν ο Καταναλωτής επιθυμεί να υποβάλει αξίωση στο πλαίσιο της Εγγύησης, θα πρέπει να επικοινωνήσει με το κέντρο επισκευών της KitchenAid στη συγκεκριμένη χώρα ή απευθείας με την KitchenAid, όπως περιγράφεται στο φυλλάδιο της συσκευασίας ή/και στη διεύθυνση www.kitchenaid.eu.

Στη συνέχεια το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της KitchenAid θα παρέχει στον Καταναλωτή μία από τις ακόλουθες υπηρεσίες στο πλαίσιο της παρούσας Εγγύησης, κατά την πλήρη διακριτική ευχέρεια της KitchenAid, αν προκύψει κάποιο ελάττωμα που πληροί τις προϋποθέσεις κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης:

- i) Επισκευή του ελαττωματικού προϊόντος ή του εξαρτήματος προϊόντος
- ii) Αντικατάσταση του ελαττωματικού προϊόντος ή του εξαρτήματος προϊόντος
- iii) Σε περίπτωση που ένα προϊόν δεν είναι πλέον διαθέσιμο, η KitchenAid έχει το δικαίωμα να ανταλλάξει το προϊόν με ένα προϊόν ίσης ή μεγαλύτερης αξίας και παρόμοιας λειτουργικότητας ή με ένα κουπόνι ίδιας αγοραστικής αξίας

Το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της KitchenAid θα ειδοποιήσει τον Καταναλωτή αν είναι απαραίτητο να επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν ή το εξάρτημα.

- i) Ο Εγγυητής θα αναλάβει επίσης το κόστος αποστολής για την επιστροφή του ελαττωματικού προϊόντος ή εξαρτήματος προϊόντος, εφόσον ο Εγγυητής ή το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της KitchenAid για τη συγκεκριμένη χώρα έχει ζητήσει την επιστροφή του ελαττωματικού προϊόντος ή του εξαρτήματος. Ωστόσο, ο Καταναλωτής θα αναλάβει το κόστος της κατάλληλης συσκευασίας για την επιστροφή του ελαττωματικού προϊόντος ή του εξαρτήματος.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Εγγύηση υπόκειται στις ακόλουθες εξαιρέσεις όταν η βλάβη ή η ζημιά του προϊόντος προκύπτει ως αποτέλεσμα:

- ο φυσιολογικής φθοράς
- ο ακατάλληλης, αμελούς ή καταχρηστικής χρήσης του προϊόντος
- ο εσφαλμένης συναρμολόγησης ή εγκατάστασης εξαρτημάτων ή αξεσουάρ
- ο χρήσης του προϊόντος με μη γνήσια εξαρτήματα ή αξεσουάρ KitchenAid
- ο μη τήρησης των οδηγιών χρήσης ή των συνιστώμενων διαδικασιών συντήρησης του προϊόντος
- ο εξωτερικών επιδράσεων ή χρήσης με εσφαλμένη ηλεκτρική τάση
- ο επισκευών ή τροποποιήσεων που πραγματοποιήθηκαν από άλλα μέρη εκτός της KitchenAid ή ενός από τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της
- ο χρήσης του προϊόντος για επαγγελματικούς ή/και εμπορικούς σκοπούς (εξαιρουμένων των 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414) και όχι για κανονική οικιακή χρήση
- ο εσφαλμένης συναρμολόγησης ή εγκατάστασης ή μη εξουσιοδοτημένης τροποποίησης του προϊόντος
- ο μη έγκαιρης ειδοποίησης της KitchenAid για οποιοδήποτε ελάττωμα

- Η παροχή των εγγυητικών υπηρεσιών στο πλαίσιο της Εγγύησης δεν παρατείνει την Περίοδο Εγγύησης ούτε ξεκινά την έναρξη νέας περιόδου εγγύησης (αυτή η παράμετρος διαμορφώνεται από την τοπική νομοθεσία). Η περίοδος της εγγύησης για τα νέα ανταλλακτικά λήγει ταυτόχρονα με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης ολόκληρου του προϊόντος.

Δεν παρέχονται δικαιώματα Εγγύησης σε έναν Καταναλωτή που αποκτά το προϊόν από δεύτερο χέρι ή για εμπορική ή κοινή χρήση. Οποιοσδήποτε άλλες αξιώσεις από τους Καταναλωτές, και ιδίως αξιώσεις αποζημίωσης, αποκλείονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της Περιοχής.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για τα στοιχεία επικοινωνίας του Κέντρου Επισκευών της KitchenAid, ανατρέξτε στον ιστότοπό μας: www.kitchenaid.eu