

## EMEA KitchenAid neytendaábyrgð

Allar vörur frá KitchenAid eru með ábyrgð af mismunandi lengd, til viðbótar við lögbundin réttindi neytenda („ábyrgð“). Ef svo ólíklega vill til að varan bili eða skemmist má finna upplýsingar í textanum hér á eftir um hvernig á að hafa samband við KitchenAid og um skilmála ábyrgðarinnar.

### ÁBYRGÐARSKILMÁLAR

KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgíu („KitchenAid“) veitir kaupandanum, sem verður að vera neytandi samkvæmt tilskipun 1999/44/EB (ásamt síðari viðaukum) eða gildandi staðbundnum lögum („neytandi“), ábyrgð með eftirfarandi skilmálum.

Ábyrgðin gildir fyrir KitchenAid vörur sem eru seldar neytendum í löndum evrópska efnahagssvæðisins, Sviss, Bretlandi, Noregi, Moldóvu, Svartfjallalandi og/eða Tyrklandi (kallast hvert fyrir sig „land“) fyrir landið þar sem varan var seld. Ábyrgðin gildir gegn framvísun kaupkvittunar.

Ábyrgðin gildir til viðbótar við og takmarkar ekki og/eða hefur áhrif á lögbundin réttindi og/eða gildandi innlenda löggjöf í landinu („lögbundin réttindi“) fyrir neytandann gagnvart seljanda vörunnar.

Gildistími ábyrgðarinnar fer eftir hverri vöru fyrir sig og verður tilgreindur greinilega á umbúðum vörunnar, í vörubæklingunum og í handbók eiganda/vöruleiðbeiningunum („ábyrgðartími“). Ábyrgðartíminn byrjar á kaupdeginum eða þegar varan er afhent neytandanum (hvort sem kemur seinna). Á ábyrgðartímanum greiðir KitchenAid allan kostnað af þjónustuvinnu, varahlutum og sendingargjöldum vegna skila, innan landsins þar sem ábyrgðin gildir. Þegar ábyrgðartíminn er liðinn leggst allur kostnaður á neytandann.

### GERA KRÖFU Í ÁBYRGÐ

Ef neytandinn vill leggja fram kröfu til ábyrgðar verður neytandinn að hafa samband við þjónustumiðstöð KitchenAid í landinu eða beint við KitchenAid, eins og lýst er í vörubæklingnum og/eða á [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu).

Þjónustumiðstöð KitchenAid mun síðan veita neytandanum einn af eftirfarandi þjónustuvalkostum undir þessari ábyrgð, eftir vali KitchenAid, ef gildir galli kemur fram á ábyrgðartímanum:

- i) Viðgerð á gölluðu vörunni eða íhlutum
- ii) Skipti á gölluðu vörunni eða íhlutum fyrir nýja
- iii) Ef varan er ekki lengur tiltæk getur KitchenAid skipt vörunni út fyrir vöru með jafnt eða meira verðmæti og svipaða virkni, eða inneignarnótu að sömu upphæð og kaupverð vörunnar

Þjónustumiðstöð KitchenAid mun láta neytandann vita hvort hann þurfi að skila gölluðu vörunni eða íhlutum.

- i) Ábyrgðaraðili skal einnig bera sendingarkostnað vegna skila á gölluðu vörunni eða íhlutum ef ábyrgðaraðilinn eða innlendi KitchenAid þjónustuaðilinn bað um að gölluðu vörunni eða íhlutum yrði skilað. Hins vegar skal neytandinn bera kostnað vegna viðeigandi umbúða fyrir örugg skil á gölluðu vörunni eða íhlutum.

### ÚTILOKANIR FRÁ ÁBYRGÐINNI

Ábyrgðin gildir ekki um eftirfarandi atriði þegar varan skemmist eða bilar af völdum:

- venjulegrar notkunar eða slits
- rangrar, kærulausrar eða misnotkunar á vörunni
- rangrar samsetningar eða uppsetningar á íhlutum eða aukabúnaði
- notkunar á vörunni með íhlutum eða aukabúnaði/áfestum hlutum sem eru ekki frá KitchenAid
- misbrests á að fylgja notkunarleiðbeiningum eða ráðlögðum ferlum fyrir viðhald á vörunni
- utanaðkomandi áhrifa eða notkunar með rangri rafspennu
- viðgerða eða breytinga sem einhver annar en KitchenAid eða viðurkenndur fulltrúi þess hefur gert
- notkunar á vörunni í faglegu og/eða atvinnuskyni (fyrir utan 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414) í staðinn fyrir eðlilega heimilisnotkun
- rangrar samsetningar eða uppsetningar eða óleyfilegra breytinga á vörunni
- misbrests á að tilkynna KitchenAid strax um galla
- Ábyrgðarþjónusta undir ábyrgðinni lengir ekki ábyrgðartímann eða markar upphafið að nýjum ábyrgðartíma (gildir samkvæmt staðbundinni löggjöf). Ábyrgðartímabilinu fyrir nýja ísetta varahluti lýkur á sama tíma og ábyrgðartímabilið fyrir alla vöruna.

Ábyrgðin gildir ekki fyrir neytanda sem kaupir vöruna notaða eða fyrir fagnotkun eða sameiginlega notkun.

Allar aðrar kröfur neytandans, sér í lagi kröfur vegna skemmda, eru útilokaðar í samræmi við gildandi lög í landinu.

Frekari upplýsingar eða samskiptaupplýsingar fyrir þjónustumiðstöð KitchenAid má einnig finna á vefsvæði okkar: [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu)