

Spotrebiteľská záruka spoločnosti KitchenAid EMEA

Všetky produkty spoločnosti KitchenAid majú okrem zákonných práv spotrebiteľov záruku rôznej dĺžky (ďalej len „záruka“). V nepravdepodobnom prípade poruchy alebo poškodenia produktu je nižšie uvedené, ako kontaktovať spoločnosť KitchenAid spolu so záručnými podmienkami.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Spoločnosť KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgicko (ďalej len „KitchenAid“) poskytuje kupujúcemu, ktorý musí byť spotrebiteľom v súlade so smernicou 1999/44/ES (v znení neskorších zmien a doplnení) alebo príslušným miestnym zákonom (ďalej len „spotrebiteľ“) záruku, ktorá podlieha nasledovným podmienkam.

Záruka je dostupná pre produkty spoločnosti KitchenAid predané spotrebiteľom v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru, vo Švajčiarsku, Spojenom kráľovstve, Nórsku, Moldavsku, Čiernej Hore a/alebo v Turecku (každé z nich ďalej len „územie“) pre územie, na ktorom sa produkt predal. Záruka je oprávnená s platným dokladom o zakúpení.

Záruka sa vzťahuje okrem akýchkoľvek zákonných práv a/alebo platných vnútroštátnych právnych predpisov na území (ďalej len „zákonné práva“) spotrebiteľa voči predajcovi produktu a neobmedzuje a/alebo neovplyvňuje ich.

Dĺžka záruky závisí od konkrétneho produktu a bude jasne uvedená na obale produktu, v produktových letákoch a v používateľských príručkách/prírúčkách k produktom (ďalej len „záručná doba“). Záručná doba začína plynúť v deň nákupu alebo dodania tovaru spotrebiteľovi (podľa toho, čo nastane neskôr). Počas záručnej doby spoločnosť KitchenAid pokryje všetky náklady na servisnú prácu, náhradné diely a náklady na vrátenie poštovného v rámci príslušného územia. Po uplynutí záručnej doby budú všetky náklady účtované spotrebiteľovi.

PODANIE REKLAMÁCIE V RÁMCI ZÁRUKY

Ak chce zákazník podať reklamáciu v rámci záruky, spotrebiteľ musí kontaktovať servisné centrum spoločnosti KitchenAid v príslušnej krajine alebo priamo spoločnosť KitchenAid ako je uvedené v letáku alebo na lokalite www.kitchenaid.eu.

Ak sa počas záručnej doby vyskytne kvalifikovaná porucha, centrum služieb pre zákazníkov spoločnosti KitchenAid spotrebiteľovi poskytne jednu z nasledujúcich služieb v rámci záruky podľa vlastného uváženia spoločnosti KitchenAid:

- i) oprava chybného produktu alebo jeho časti,
- ii) výmena chybného produktu alebo jeho časti.
- iii) V prípade, že produkt už nie je k dispozícii, spoločnosť KitchenAid je oprávnená produkt vymeniť za produkt rovnakej alebo vyššej hodnoty a podobnej funkcie alebo za poukaz s rovnakou hodnotou pri nákupe

Centrum služieb pre zákazníkov spoločnosti KitchenAid spotrebiteľa upozorní, či je nevyhnutné vrátiť poškodený produkt alebo časť produktu.

- i) Poskytovateľ záruky znáša aj náklady na poštovné za vrátenie chybného produktu alebo časti produktu, ak poskytovateľ záruky alebo centrum služieb pre zákazníkov spoločnosti KitchenAid špecifické pre danú krajinu požiadalo o vrátenie chybného produktu alebo časti produktu. Spotrebiteľ však znáša náklady na príslušné obaly na vrátenie chybného produktu alebo časti produktu.

NA ČO SA ZÁRUKA NEVŽŤAHUJE

Záruka podlieha nasledovným výnimkám, ak dôjde k poškodeniu alebo chybe produktu v dôsledku:

- o normálneho opotrebovania,
- o nesprávneho, nedbanlivého alebo nevhodného používania produktu,
- o nesprávnej montáže alebo inštalácie dielov alebo príslušenstva,
- o použitia produktu s neoriginálnymi dielmi alebo príslušenstvom/nadstavcami KitchenAid,
- o nedodržania pokynov na použitie alebo odporúčaných postupov údržby produktu,
- o vonkajších vplyvov alebo použitia s nesprávnym elektrickým napätím,
- o opráv alebo zmien vykonaných stranami inými ako spoločnosť KitchenAid alebo jedným z jeho autorizovaných pracovníkov,
- o používania produktu na profesionálne a/alebo komerčné účely (s výnimkou 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414) namiesto bežného používania v domácnosti,
- o nesprávnej montáže alebo inštalácie alebo neoprávnenej úpravy produktu,
- o neinformovania spoločnosti KitchenAid o akejkoľvek chybe,
- o Poskytnutie záručných služieb v rámci záruky nepredlžuje záručnú dobu ani nespúšťa začiatok novej záručnej doby (predmet sa uplatňuje podľa miestnych právnych predpisov). Záručná doba na novonainštalované náhradné diely končí záručnou dobou na celý produkt.

V rámci záruky sa neuvádzajú žiadne práva pre spotrebiteľa, ktorý kupuje produkt z druhej ruky alebo na komerčné alebo komunálne použitie. Akékoľvek iné reklamácie od spotrebiteľov, najmä nároky na náhradu škody, sú vylúčené v súlade s platnými právnymi predpismi na danom území.

Viac informácií alebo kontaktné údaje servisných centier KitchenAid sú dostupné na našej webovej lokalite: www.kitchenaid.eu