

## KitchenAid garancija za potrošače za EMEA

Svi KitchenAid proizvodi imaju garanciju različite dužine pored svih zakonskih prava potrošača („Garancija“). U malo verovatnom slučaju kvara ili oštećenja proizvoda, u nastavku je navedeno kako da kontaktirate KitchenAid, kao i odredbe i uslovi Garancije.

### ODREDBE I USLOVI GARANCIJE

KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgija („KitchenAid“) daje kupcu, koji mora biti potrošač u skladu sa Direktivom 1999/44/EC (sa izmenama i dopunama s vremena na vreme) ili sa primenljivim lokalnim zakonom („Potrošač“), Garanciju koja podleže sledećim uslovima.

Garancija je dostupna za KitchenAid proizvode koji se prodaju Potrošačima u zemljama Evropskog ekonomskog prostora, Švajcarskoj, Velikoj Britaniji, Norveškoj, Moldaviji, Crnoj Gori i/ili Turskoj (svaka od njih „Teritorija“) za Teritoriju na kojoj je proizvod prodat. Garancija je prihvatljiva uz važeći dokaz o kupovini.

Garancija se primenjuje pored, i ne ograničava i/ili utiče na bilo koja zakonska prava i/ili primenljivo nacionalno zakonodavstvo na Teritoriji („Zakonska prava“) Potrošača u odnosu na prodavca proizvoda.

Dužina Garancije zavisi od pojedinačnog proizvoda i biće jasno naznačena na pakovanju proizvoda, u lecima proizvoda i u Uputstvima za vlasnika/Vodičima za proizvode („period Garancije“). Period Garancije počinje na dan kupovine ili isporuke proizvoda Potrošaču (u zavisnosti od toga šta je kasnije). Tokom perioda Garancije, KitchenAid će pokriti sve troškove za servisiranje, rezervne delove i troškove povratne poštarine, u okviru primenljive Teritorije. Kada period Garancije istekne, svi troškovi će biti naplaćeni potrošaču.

### PODNOŠENJE ZAHTEVA U OKVIRU GARANCIJE

Ako Potrošač želi da podnese zahtev u okviru Garancije, Potrošač mora kontaktirati servisni centar kompanije KitchenAid u datoj zemlji ili direktno KitchenAid, kao što je opisano na letku na kutiji i/ili na veb-sajtu [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu).

Servisni centar kompanije KitchenAid će zatim pružiti Potrošaču jednu od sledećih usluga u okviru ove Garancije, prema potpunom nahođenju kompanije KitchenAid, ako dođe do kvalifikovanog kvara tokom perioda Garancije:

- i) Popravka proizvoda ili nekog njegovog dela sa nedostatkom
- ii) Zamena proizvoda ili nekog njegovog dela sa nedostatkom
- iii) U slučaju da proizvod više nije dostupan, KitchenAid ima pravo da zameni proizvod proizvodom jednake ili veće vrednosti i slične funkcionalnosti ili vaučerom iste vrednosti kao prilikom kupovine

Servisni centar kompanije KitchenAid će obavestiti Potrošača da li je potrebno vratiti proizvod ili deo proizvoda sa nedostatkom.

- i) Takođe, Garant snosi i poštanske troškove vraćanja proizvoda ili dela proizvoda sa nedostatkom ako Garant ili servisni centar kompanije KitchenAid u datoj zemlji zatraži vraćanje proizvoda ili dela proizvoda sa nedostatkom. Međutim, Potrošač snosi troškove odgovarajućeg pakovanja proizvoda ili dela proizvoda sa nedostatkom radi vraćanja.

### ŠTA NIJE POKRIVENO GARANCIJOM

Garancija podleže sledećim izuzecima kada dođe do oštećenja ili kvara proizvoda kao posledice:

- o normalnog habanja
- o nepravilne upotrebe, nemarne upotrebe ili zloupotrebe proizvoda
- o nepravilne montaže ili instalacije ili delova dodatne opreme
- o korišćenja proizvoda sa neoriginalnim KitchenAid delovima ili dodacima/priključcima
- o nepoštovanja uputstva za upotrebu ili preporučenih procedura održavanja proizvoda
- o spoljašnjih uticaja ili upotrebe sa neispravnim električnim naponom
- o popravki ili izmena koje su preduzele strane koje nisu KitchenAid ili neki od njegovih ovlašćenih agenata
- o korišćenja proizvoda u profesionalne i/ili komercijalne svrhe (isključujući 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414) umesto uobičajene upotrebe u domaćinstvu
- o nepravilne montaže ili instalacije ili neovlašćene modifikacije proizvoda
- o izostavljanja da se KitchenAid blagovremeno obavesti o bilo kom kvaru
- o Pružanje usluga garancije u okviru Garancije ne produžava period Garancije niti započinje novi period garancije (predmet se primenjuje u skladu sa lokalnim zakonodavstvom). Period garancije na nove ugrađene rezervne delove ističe po isteku perioda Garancije na ceo proizvod.

Garancija ne daje nikakva prava Potrošaču koji kupuje proizvod iz druge ruke ili za komercijalnu ili komunalnu upotrebu. Svi drugi zahtevi Potrošača, posebno zahtevi za naknadu štete, isključeni su u skladu sa važećim zakonima na Teritoriji.

Dodatne informacije ili kontakt detalji servisnog centra kompanije KitchenAid nalaze se i na našem veb-sajtu: [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu)